



## Avtal – Internet och bredbandstjänster



Leverantör  
**Oversite AB**

Org.nr  
556562-4441

Postadress  
Backabergögata 18  
422 46 Hisings Backa

Kund

Org.nr

Postadress

### Omfattning & beskrivning

Detta avtal tecknar en överenskommelse mellan kunden och leverantören.

Avtalet omfattar Oversight ABs tjänst Fast Internetförbindelse enligt närmare beskrivning i beskrivningen

Tjänst	Kapacitet	Månadsavgift
Fast Internetanslutning	<input type="checkbox"/> 20 Mbit/s	500 kr
Fast Internetanslutning	<input type="checkbox"/> 100 Mbit/s	995 kr

Högre hastighet än 100 Mbit mot offert.

Priserna är exklusive moms. Installationskostnader kan tillkomma.

Leverans av internetanslutning beräknas ske ca 1 vecka efter beställning

### Kunduppgifter

Installationsadress (gatuadress)

Tel. (växel)

Kontaktperson

Teknisk kontaktperson

Tel.

Tel.

Mail

Mail

### Generella villkor & betalningsvillkor

Beskrivs i Allmänna villkor. Kunden godkänner med detta avtal att de tagit del av och godkänt Oversight ABs vid tid gällande Allmänna villkor.

### Atalstid

Avtalet träder i kraft vid avtalets undertecknande och faktureras i 3 månadsperioder från leverans av tjänst.

Detta avtal har upprättats i två lika exemplar varav parterna erhållit vardera ett.



**Oversite AB**

Ort datum

Kund

Ort datum

-----  
Underskrift

-----  
Underskrift

-----  
Namnförtydligande

-----  
Namnförtydligande



## Avtal – Internet och bredbandstjänster – beskrivning

### Beskrivning

Denna beskrivning avser Fast Internetanslutning hos Oversight AB. Tillhandahållen access mot internet får ej säljas vidare, upplåtas eller användas av andra än avtalsskrivande part.

### Anslutning till Internet

Oversites Fasta Internetanslutning ger Internetanslutning med samtliga IPbaserade protokoll och tjänster (Email, telnet, FTP, osv.) till alla sammankopplade IPnät i Sverige (t.ex. SWIPnet, Telianet, SUNET), Europa, USA och övriga världen.

### Anslutning via access förbindelse till Oversightes nät

Accessförbindelse för anslutning mot Oversightes nät kan ske via olika operatörer. Anslutningsformen är kabel, radio eller elnät.

### Anslutning hos kund

Anslutning sker med gränssnitt Ethernet AUI, 10BaseT, 100BaseT.  
Följande krav på anslutningsrummet finns:  
elkraft 230 V / 10 A  
temperatur 0° C – 40°C  
relativ luftfuktighet 20 % – 80%, ej kondenserande.

### Tilldelning av IP-adress

I tjänsten ingår utdelning av publik IP-adress.

### Sekundär DNS för en domän

I tjänsten ingår inläggning av kundens domän och adress till 'nameserver'. Funktionen ger större driftsäkerhet, då även en sekundär DNS innehåller full information om en domän. Detta innebär att om en kunds primära DNS slutar att fungera så har man trots detta ändå möjlighet att nå domänen.

### Installation och konfiguration

Följande delar ingår i installation:  
Avlämning via ethernet i kundens lokal.  
Kontroll av förbindelse till router hos Oversight (ping).

### Nyregistrering av domännamn

Oversite kan registrera domännamn av typen 'företag.se' på NIC-SE tillsammans med en hänvisning till kundens DNS. Oversight kan även mot en avgift förmedla och nyregistrera domänansökningar för andra toppdomäner som t ex. .net och .com mfl.

### Övervakning och felanmälan

Övervakningen av Oversightes nät och kundanslutning sker dygnet runt. Om det blir något fel i de tjänster som Oversight tillhandahåller kan kunden anmäla det dygnet runt till Oversight. Vi lovar att börja arbeta på en lösning inom åtta timmar efter det att en driftstörning har uppmärksammats.

### Servicefönster

Oversite har vidare rätt att ta nätet ur drift för planerat underhåll och förbättrade åtgärder. Detta skall ske under så kallade servicefönster som infaller klockan 01.00 – 06.30 natten mot måndag och fredag. Utnyttjandet av servicefönster meddelas kunden minst fem dagar i förväg.

### Service level Agreement, SLA

Om kund inte kan utnyttja den av Oversight tillhandahållna tjänsten på grund av förhållande som är hänförlig till Oversight, regleras detta enligt nedan:

Uptime / månad(%)	Kreditering av månadsavgift (%)
99.00 – 98.00	10%
97.99 – 95.00	20%
under 94.99.....	25%

Nedsättning av månadsavgift utgår till kunden genom motsvarande avdrag vid nästkommande fakturatillfälle.

I beräkningsunderlaget för uptime ingår inte sådan tid som åsatt planerat underhåll.

