



Avtal – Internet och bredbandstjänster



Leverantör
Oversite AB

Org.nr
556562-4441

Postadress
Backabergögata 18
422 46 Hisings Backa

Kund

Org.nr

Fakturaadress

Önskas faktura via email ange emailadress här

Omfattning & beskrivning

Detta avtal tecknar en överenskommelse mellan kunden och leverantören. Avtalet omfattar Oversight ABs tjänst Fast Internetförbindelse enligt bifogad beskrivning.

Tjänst	Kapacitet	Månadskostnad
Fast Internetanslutning	☐ 1000/1000 Mbit/s	1900 kr*
Högre hastighet mot offert.	☐ 500/500 Mbit/s	1550 kr*
	☐ 200/200 Mbit/s	1200 kr*
	☐ 100/100 Mbit/s	800 kr
	☐ 50/50 Mbit/s	650 kr
	☐ 20/20 Mbit/s	400 kr
* Startuphjälp ingår.	☐ Startuphjälp (engångskostnad)	300 kr
	☐ VPN Integrity	40 kr
	☐ Molnplats/Backup 10GB	100 kr

Kunduppgifter

Installationsadress om ej samma som fakturaadress

Kontaktperson

Telefon

Email

Kontakt vid driftstörning

Övrig info

Kontaktperson

Telefon

Email

Generella villkor & betalningsvillkor

Beskrivs i bifogad beskrivning. Moms tillkommer. Kunden godkänner med detta avtal att de tagit del av och godkänt Oversight ABs gällande villkor. Betalningsvillkor förskott kvartalsvis om inget annat avtalas

Avtalstid

Avtalet träder i kraft vid avtalets undertecknande och löper månadsvis från leverans av tjänst.



Oversite AB

Ort datum

Kund Ort datum

Underskrift

Underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande



Avtal – Internet och bredbandstjänster – beskrivning

Beskrivning

Denna beskrivning avser Fast Internetanslutning hos Oversight AB. Tillhandahållen access mot internet får ej säljas vidare, upplåtas eller användas av andra än avtalsskrivande part.

Anslutning till Internet

Oversites Fasta Internetanslutning ger Internetanslutning med samtliga IPbaserade protokoll och tjänster till alla sammankopplade lpnät.

Anslutning hos kund

Anslutning sker med gränssnitt Ethernet RJ45 eller fiber singelmode.

Följande krav på anslutningsrummet finns:

elkraft 230 V / 10 A

temperatur 0° C – 40°C

relativ luftfuktighet 20 % – 80%, ej kondenserande.

Installation och konfiguration

Följande delar ingår i installation:

Avlämning i kundens lokal.

Kontroll av förbindelse till router hos Oversight (ping).

Tilldelning av IP-adress

I tjänsten ingår utdelning av fast publik IP-adress Vårt nät delar ut publik IP-adress när router ansluts och den IP-adress läses till routern. Vid andra önskemål angående fast IP kontakta oss.

Hastighet

Hastigheten är synkron dvs. samma vid ner och uppladdning.

Redundant matning

Vår internetkapacitet använder BGP-routing och det betyder att vår inkommande kapacitet sker genom flera oberoende operatörer. Våra publika IP-adresser är leverantörsberoende och fungerar därför även om vi tappar en av våra inkommande fibrer.

Bindningstid

Vi har ingen bindningstid men en veckas uppsägningstid för att underlätta för vår övervakning.

Oversites datalagringspolicy reviderad 2021-11-20

Vi lagrar den data våra kunder ger oss för att de ska kunna utnyttja våra tjänster.

Vi lagrar denna data krypterat och endast så länge de är kund till oss.

Vi ber kunden tillåta denna datahantering på våra avtal.

Om vi behöver förmedla kundinfo internt sker det med krypterade email.

Övervakning och felanmälan

Övervakningen av Oversights nät och kundanslutning sker dygnet runt. Om det blir något fel i de tjänster som Oversight tillhandahåller kan kunden anmäla det dygnet runt till Oversight.

Servicefönster

Oversight har vidare rätt att ta nätet ur drift för planerat underhåll och förbättrade åtgärder. Detta skall ske under så kallade servicefönster som infaller klockan 01.00 – 06.30 natten mot måndag och fredag. Utnyttjandet av servicefönster meddelas kunden minst fem dagar i förväg.

Service level Agreement, SLA

Ditt abonnemang inbegriper felsökning kontorstid vardagar 9–17. Om du behöver snabbare hjälp så finns utökade SLAer att välja på. SLA Silver ger dig felanmälan 24/7 och vi hjälper dig inom 24 h. Med SLA Platinum får du högsta prioritet dygnet runt med påbörjad felsökning inom 4 timmar.

Om kund inte kan utnyttja den av Oversight tillhandahållna tjänsten på grund av förhållande som är hänförlig till Oversight, regleras detta enligt vald SLA. Nedsättning av månadsavgift utgår till kunden genom motsvarande avdrag vid nästkommande fakturatillfälle. I beräkningsunderlaget för uptime ingår inte sådan tid som åsatt planerat underhåll.

Startuphjälp

Vi kan hjälpa dig igång med internet på plats om du behöver.

Molnplats/Backup

Plats i vårt eget moln. Du har en egen adress till ditt moln som tex mittmoln.oversite.space eller mittmoln.mittforetag.xx. Du loggar in på ditt moln med en vanlig webbläsare.

Backup kan ske automatiskt via en app i datorn eller telefonen.

VPN Integrity

Med en VPN-klient kan du inte bli spårad via din IP-adress.

